

## Análisis Factorial

El **análisis factorial** es una técnica que permite agrupar variables que estén altamente correlacionadas. Si se tiene una cantidad de variables y queremos saber grupos tomando como base la correlación se hallaran estos y al mismo tiempo los pesos de las variables en una matriz de asignación con lo que notaremos cuales tienen más valor.

Ejemplo se tiene una serie de 26 frases en las que se desea saber los factores y pertenencia de estos así como el peso por lo que hipotéticamente se toma una muestra de 800 casos para evaluarse. Como resultado se encuentra lo siguiente.

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin. 0.841

<b>Factor 1 con 23.9% de varianza</b>	<b>Peso factorial</b>	<b>Factor 2 con 6.2% de varianza</b>	<b>Peso factorial</b>
Se ve limpia/Higiénica	0.655	Rapidez en el otorgamiento de crédito	0.634
Se percibe seguridad/es segura	0.641	Horario de atención adecuado	0.616
Seguridad de la empresa que lo otorga	0.58	Ubicación	0.584
Cantidad en el crédito solicitado y esperado	0.57	Atención personalizada	0.576
Evaluación de la imagen en general	0.523	Abren todos los días(fines de semana)	0.565
Evaluación general de las instalaciones	0.495	Manifestación de interés en resolver sus necesidades	0.558
Dan buena explicación/Claridad de la información	0.467	Tiempo de respuesta	0.467
Bajos Intereses	0.422	Buena presentación del personal en general	0.461
		Saludo cordial	0.409

<b>Factor 3 con 5.8% de varianza</b>	<b>Peso factorial</b>	<b>Factor 4 con 5.2% de varianza</b>	<b>Peso factorial</b>
Buen trato/atención	<b>0.636</b>	Son confortables/Cómodas	<b>0.706</b>
Tiempo de atención/Atención rápida	<b>0.579</b>	Buena iluminación/Luz	<b>0.586</b>
Dan confianza	<b>0.518</b>	Señalización de las áreas	<b>0.563</b>
Le ofrecen diferentes opciones	<b>0.492</b>	Atención personalizada, visita de ejecutivo en su domicilio o negocio	<b>0.482</b>
		Recolección de documentos a través de un ejecutivo en su domicilio o negocio	<b>0.443</b>